

CRUCIALE ELEMENTEN DIE NODIG ZIJN OM VERTROUWEN OP TE BOUWEN

De cruciale elementen die nodig zijn om vertrouwen op te bouwen zijn

- openheid (delen van informatie, ideeën, gedachten, gevoelens en reacties)
- delen (delen van materialen en resources met anderen met als doel de groep vooruit te helpen)
- aanvaarding (van de bijdrage van anderen aan de groep)
- ondersteuning (naar de ander communiceren dat je zijn/haar sterktes herkent en geloof dat ze de capaciteiten heeft die nodig zijn om de situatie productief te managen)
- coöperatieve intenties (de verwachting dat je je coöperatief zal gedragen en dat elk groepslid dat zal doen)

In de figuur hieronder staan de verschillende confrontaties tussen personen die aanleiding geven tot het opbouwen of vernietigen van vertrouwen. De facilitator moet hier oog voor hebben en dan vooral voor de situaties waarin het vertrouwen afgebroken wordt.

	Hoge mate van aanvaarding, ondersteuning en coöperatieve intenties	Lage mate van aanvaarding, ondersteuning en coöperatieve intenties
Hoge mate van openheid en delen	Persoon A → vertrouwend & bevestigd Persoon B → betrouwbaar & bevestigd	Persoon A → vertrouwend & niet bevestigd Persoon B → Onbetrouwbaar & neemt geen risico
Lage mate van openheid en delen	Persoon A → wantrouwig & neemt geen risico Persoon B → betrouwbaar & niet bevestigd	Persoon A → wantrouwig & neemt geen risico Persoon B → onbetrouwbaar & neemt geen risico

Figure: The dynamics of interpersonal trust

Johnson, D.W., & Johnson, F.P. (2009). *Joining together. Group theory and group skills* (10th ed.). New Jersey Columbus, Ohio: Pearson.

Als persoon A vertrouwend is, wil dat zeggen dat hij bereid is om zichzelf kwetsbaar op te stellen tav de andere groepsleden (met het risico dat dat vertrouwen niet bevestigd wordt). Als persoon B betrouwbaar is, wil dat zeggen dat hij bereid is zo te reageren op het vertrouwen dat persoon A hem vraagt dat persoon A hierdoor bevestigd is in zijn/haar vertrouwen.